

Додаток до наказу № 30-01/24 від 30.01.2024 року про затвердження змін до публічного договору про надання послуг проводового доступу до мережі Інтернет



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
В.М. Загребенюк
«30» січня 2024 р.

**Публічний договір
про надання проводового доступу
до мережі Інтернет**

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) фізичній особі укласти договір про телекомунікаційні послуги (надання проводового доступу до мережі Інтернет).

Даний договір є публічним, тобто згідно зі ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх споживачів, які мають намір отримувати послуги Оператора щодо проводового доступу до мережі Інтернет.

Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти Абонентом (укладення договору) є підписання Заяви-замовлення, що свідчить про прийняття Абонентом публічної оферти, та оплати Послуг у розмірі абонентської плати.

Договір вважається укладеним з моменту підписання Заяви-замовлення та оплати послуг у розмірі абонентської плати чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчить про згоду дотримуватись умов Договору.

Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування Послугами кожний абонент зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору, текст якого розміщено на сайті <https://digicom.ua>.

Якщо Абонент не згодний з умовами Договору (Публічної оферти), він не має права укладати цей Договір (Публічну оферту), а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором (Публічною офертою). Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

За потребою, до моменту укладення даного договору, або в будь-який час після укладення договору, Абонент має право роздрукувати інформацію на цій сторінці та використовувати виключно у цілях співпраці із Оператором.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), що замовляє та отримує Послуги проводового доступу до мережі Інтернет виключно на умовах цього Договору.

Абонентська плата - регулярний фіксований платіж, який встановлюється Оператором для Абонента, за надання на постійній основі доступу до мережі Інтернет, незалежно від факту отримання послуг та сплачується Абонентом кожного календарного дня.

Первинний платіж - платіж за організацію технічної можливості надання телекомунікаційних послуг, до якого входять: до 150 метрів кабелю між приміщенням абонента та активним обладнанням Оператора, вартість робіт із прокладання кабелю, вартість підключення, налаштування доступу в мережу на обладнанні Абонента. Розмір первинного платежу визначається у обраному абонентом тарифному плані Оператора. Вартість послуг з прокладання кабелю довжиною понад 150 метрів, а також вартість цього кабелю розраховується Оператором додатково при кожному підключенні, якщо інше не передбачене чинним законодавством України та/або умовами договору, у тому числі тарифного плану.

Послуга проводового доступу до мережі Інтернет - забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання Абонента.

Мережа Оператора (МЕРЕЖА) - сукупність телекомунікаційних мереж і засобів для забезпечення надання Абонентам Послуг доступу до мережі Інтернет.

Додаткові послуги - послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку. До додаткових послуг належать, зокрема, такі послуги:

- заміна, ремонт, та монтаж нового обладнання після спливу гарантійного строку, інші роботи що проводяться за згодою сторін;
- активація послуги "Пауза";
- інші послуги, розміщені на офіційному сайті Оператора

Особовий рахунок Абонента (ОР) - персональний рахунок Абонента у білінг-системі Оператора, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому послуг.

Початок надання послуг - момент активації Особового рахунку Абонента після підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі.

Заява-замовлення (Додаток № 1) - документ, у якому Абонент вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, контактний телефон, паспортні дані, Тарифний план, що ним обирається, Місце надання послуг. Заява-замовлення Абонента, погоджена Оператором, при умові оплати Абонентом вартості підключення, авансом місячної Абонентської плати та, за необхідності, Додаткових послуг вважається згодою Абонента з умовами цього Договору, ознайомлення з ним та є підставою для надання Оператором обраних (-ої) Абонентом Послуг (-и) доступу до мережі Інтернет.

Підключення - комплекс робіт з організації Послуг, що виконує Оператор та які оплачує Абонент у розмірі, зазначеному у відповідній Заяві-Замовленні.

Акт прийому-передачі (Додаток № 2) - документ, який підписується обома Сторонами для виконання Підключення, в якому вказується перелік, кількість, технічний стан та вартість Обладнання, яке Оператор встановлює та передає, а Замовник приймає в безоплатне користування для можливості надання Послуг.

Особистий кабінет - безкоштовна послуга, індивідуально доступна кожному Абоненту на веб-сторінці Оператора (<https://my.digicom.ua/>), що дає змогу слідкувати за станом Особового рахунку та ін.

Місце надання послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги доступу до мережі Інтернет. Місце надання послуг особисто визначається Абонентом у Заяві-замовленні. Оператор вступає у договірні відносини з Абонентом згідно з цим Договором за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати Послуги доступу до мережі Інтернет.

Тарифи - перелік Послуг надання доступу до мережі Інтернет (Тарифних планів), які надаються Оператором, обсяги передачі/прийому інформації, швидкість доступу до мережі Інтернет, та їх вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) Оператором в односторонньому порядку, доводяться до відома Абонента шляхом їх оприлюднення на інтернет-сайті Оператора <https://digicom.ua> у розділі "Тарифи".

Тарифний план - сукупність технічних і вартісних параметрів Послуги доступу до мережі Інтернет, що визначає вартість Послуги згідно з чинними Тарифами.

Дата початку надання Послуги - дата виконання Оператором робіт з організації Послуги та заведення у білінг-системі Особового рахунку на Послугу.

Розрахунковий період - період в 30 календарних днів, що починається з 00:00:00 годин першого дня та триває до 23:59:59 тридцятого дня.

Зона відповідальності Оператора - закінчується на обладнанні Оператора (розподільча коробка, до якої підключено Абонентів).

Зона відповідальності Абонента - ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента з точкою підключення до Телекомунікаційної мережі Оператора. Починається від обладнання Оператора (розподільної коробки, до якої підключено Абонента) та закінчується обладнанням Абонента включно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Приватне підприємство "Цифрові комунікації", внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (рішення НКРЗІ № 422 від 27.10.2006 року) в особі директора Загребенюка Вадима Миколайовича (надалі – Оператор), що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – "Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг"), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – "Абонент") отримати телекомунікаційні послуги (послуги проводового доступу до мережі Інтернет), передбачені цим Договором, а Абонент приймає та оплачує Оператору плату за підключення та надання доступу до мережі Інтернет

(надалі – Послуги) за адресою, зазначеною Абонентом у заяві на підключення (що є невід’ємною частиною цього договору), відповідно до обраного тарифу та/або тарифів із числа установлених Оператором на його офіційному сайті.

2.2. Відповідно до цього Договору Абоненту необхідно мати телекомунікаційне обладнання Оператора, що забезпечує можливість отримання Послуг.

2.3. Абонент отримує у безоплатне користування телекомунікаційне обладнання (далі – Обладнання) Оператора шляхом підписання акта прийому-передачі, який є невід’ємною частиною цього Договору, де вказується його повна специфікація, перелік обладнання, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуги, надається Абонентові в безоплатне користування.

2.5. Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуги, передається Оператором на строк надання Послуги і підлягає поверненню з моменту припинення надання Послуги.

2.6. Обладнання передається Оператором і приймається Абонентом після оплати вартості підключення, місячної абонентської плати та, за необхідності, Додаткових послуг.

2.7. Додатки до цього Договору є його невід’ємною частиною.

3. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір набирає чинності (для нових Абонентів) з дня оформлення та погодження Оператором Заяви-замовлення, оплати Абонентської плати авансом за перший розрахунковий період надання послуг та оплати вартості підключення.

3.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом двох років. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продлонгується) на наступні 2 роки на тих самих умовах. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо терміну дії Договору, які визначаються Додатком (-ами) до даного Договору про умови проведення акцій.

4. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за кожним з яких оформляється окрема Заява-замовлення (Додаток № 1) та Особистий рахунок.

4.2. Абонент особисто подає Заяву-замовлення через уповноваженого представника Оператора. Заява-замовлення, погоджена Оператором, сплачена авансом за один розрахунковий період Абонентська плата та оплата вартості Підключення (згідно тарифів, оприлюднених на офіційному сайті Оператора), оплата Додаткових послуг - є підставою для надання Абоненту Послуг доступу до мережі Інтернет, які він замовив. Роботи з підключення виконуються протягом робочого дня з понеділка по п’ятницю з 9-00 до 18-00 з попереднім узгодженням дати та часу з Абонентом. Відмінний від стандартного час підключення, погоджується Сторонами окремо.

5. ПРАВА І ОБОВ’ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор має право:

5.1.1. Знімати з балансу особового рахунку Абонента абонентську плату згідно обраного тарифного плану відповідно до умов даного Договору.

5.1.2. У разі від’ємного балансу на ОР Абонента без попередження призупинити/припинити надання Послуги.

5.1.3. Залучати для здійснення своїх обов’язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.

5.1.4. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги. У випадку збільшення платежів в межах затверджених Оператором та обраних Абонентом Тарифних планів, Оператор не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті оператора та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він незгодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування платежів за них здійснюється на змінених умовах.

5.1.5. В односторонньому порядку призупинити/припинити надання Послуги Абоненту без попереднього повідомлення Абонента, якщо Абонент порушив умови даного Договору та/або законодавства України, а також для виконання регламентних та ремонтних робіт обладнання, що використовується для надання послуг за цим Договором.

5.1.6. Проводити планові та позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації.

5.1.7. Вилучити/витребувати надане в користування телекомунікаційне обладнання в разі припинення/розірвання Договору.

5.2. Оператор зобов'язаний:

5.2.1. Надавати Абоненту Послуги, зазначені в п.2.1 Договору згідно з умовами даного Договору.

5.2.2. Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення Абонента до Мережі, надання Послуги доступу до мережі Інтернет та інших послуг згідно з діючими положеннями та нормативними документами.

5.2.3. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування Мережі.

5.2.4. Забезпечувати якість Послуг доступу до мережі Інтернет відповідно до вимог, встановлених нормативними документами.

5.2.5. Інформувати Абонента про Послуги доступу до мережі Інтернет та умови їх надання, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора та в Особистому кабінеті Абонента.

5.2.6. Вести Статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором), а також інформувати Абонента про зміни умов Договору, в порядку, що визначений п. 5.1.4 даного Договору.

5.2.7. Надавати Абоненту можливість стежити за станом взаємних розрахунків на веб-сторінці статистики <https://my.digicom.ua/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в Мережі.

5.2.8. Зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Абонентом, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.2.9. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення.

5.2.10. Ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання, що надається в користування протягом дії цього Договору.

5.2.11. За власні кошти та власними силами усувати пошкодження магістрального кабелю, зокрема, до розподільної коробки Абонентів.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент має право:

6.1.1. Вимагати від Оператора надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

6.1.2. У будь-який момент перевірити статистику Послуг на веб-сторінці статистики <https://my.digicom.ua/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в Мережі.

6.1.3. За наявності технічної можливості змінювати свій Тарифний план на користування Послугами у межах, доступних Абоненту у Місці надання послуг та відповідних технології підключення Абонента.

6.1.4. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті та/або у куточку споживача Абонентського відділу Оператора продовжує користуватись послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.1.5. Розірвати даний Договір у випадку відмови та/або незгоди із запропонованими Оператором змінами в переліку Послуг, за умови відсутності заборгованості перед Оператором. У даному випадку Договір вважатиметься розірваним з моменту підписання сторонами відповідної угоди про розірвання договору.

6.1.6. Тимчасово призупинити отримання Послуг в порядку та на умовах, передбачених розділом 7 Договору. Вартість послуги "Пауза" складає 50 грн.

6.1.7. Отримувати Послуги з від'ємним балансом ОР протягом 5 (п'яти) днів з моменту самостійної активації послуги "Кредит" через Особистий кабінет. Можливість користування послугою "Кредит" надається за умови позитивного балансу на перший день розрахункового періоду. Вартість активації послуги "Кредит"— безкоштовно.

6.1.8. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

6.2. Абонент зобов'язаний:

6.2.1. Самостійно слідкувати за балансом свого Особового рахунку, а також систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

6.2.2. Оплачувати Послуги Оператора згідно з умовами даного Договору.

6.2.3. Протягом всього строку дії цього Договору безплатно використовувати телекомунікаційне обладнання Оператора.

6.2.4. Зберігати Обладнання у справності, не допускати дій, які можуть призвести до його пошкодження (псування) або знищення, усунути можливість доступу до нього третіх осіб.

6.2.5. Нести відповідальність за цілісний належний стан та втрату Обладнання з моменту підписання Акта приймання – передачі телекомунікаційного обладнання, включаючи відшкодування його вартості в разі знищення, втрати або ушкодження Обладнання.

6.2.6. Після закінчення строку дії Договору Абонент зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів повернути Обладнання, що орендується, за Актом прийому-передачі телекомунікаційного обладнання. Повернення Обладнання, що орендується, здійснюється за попереднім узгодженням з Представником Оператора.

6.2.7. У випадку дострокового розірвання/відмови від Договору з ініціативи Абонента, останній зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів повернути орендоване Обладнання за попереднім узгодженням з Представником Оператора.

6.2.8. Обладнання, що орендується, повинно бути передано Оператору у справному стані з урахуванням нормального фізичного зносу, пов'язаного із цільовим використанням Обладнання, що орендується.

6.2.9. Перевіряти наявність повідомлень від Оператора на Веб-адресах, зазначених у Договорі.

6.2.10. У разі пошкодження кабелю, що виходить з розподільної коробки Оператора, та йде на територію Абонента, що є зоною відповідальності Абонента, усувається за рахунок Абонента.

6.2.11. Надавати Оператору, в разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України.

6.2.12. Надати працівникам Оператора, або уповноваженим Оператором третім особам, доступ для виконання робіт, пов'язаних з обстеженням та налаштуванням кінцевого обладнання Абонента, що проводяться для перевірки якості надання послуг та надавати вільний доступ до приміщень загального користування (внутрішньобудинкових кабельних каналів, споруд, технічних поверхів, горищ та інших приміщень) з метою розміщення телекомунікаційного обладнання та проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.

6.2.13. Повідомляти Оператора про зміну найменування, реквізитів та ін., які були вказані Абонентом у Заяві-Замовленні, або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин.

6.2.14. Прийняти надані представником Оператора Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі та необхідного для цього Обладнання шляхом підписання Заяви-замовлення та Акту прийому-передачі обладнання.

6.2.15. Не допускати використання Послуги для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та законодавства України, здійснення дій або бездіяльності, що загрожує безпеці та справній роботі Мережі Оператора.

6.2.16. Абонент зобов'язується не надавати послуги з доступу до мережі Інтернет третім особам, не встановлювати обладнання та / або програмне забезпечення, що дозволяє підключати додаткових абонентів (третіх осіб) або надавати їм послуги з передавання даних.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

7.1. Оператор має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором;

7.2. Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках :

7.2.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

7.2.2. При непоповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах і описані даним Договором;

7.2.3. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;

7.2.4. У випадку проведення Оператором Планових робіт;

7.2.5. У випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

7.2.6. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п.6.2. цього Договору;

7.2.7. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України;

7.2.8. При активації Абонентом послуги «Пауза», протягом дії якої абонентська плата не списується з ОР Абонента. Термін дії послуги визначається Абонентом самостійно. Кількість активацій додаткової послуги «Пауза» необмежена. Тимчасове призупинення надання послуг оплачується за Тарифами, встановленими Оператором. Тимчасове призупинення надання Послуг Абоненту можливе за наступних умов :

- Абонент через Особистий кабінет оформлює послугу «Пауза»;
- Абонент має необхідну суму на ОР для активації послуги «Пауза»;
- Сплачені кошти за активацію послуги «Пауза» не повертаються.

7.3. Призупинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.5, 7.2.6, 7.2.7 не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

7.4. Оператор припиняє надання Абоненту Послуг:

7.4.1. У випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

7.4.2. У випадку невиконання Абонентом здійснення платежів за користування послугою строком у 3 (три) календарних місяці. В даному випадку, Оператор припиняє надання послуг, а Абонент зобов'язаний повернути Оператору надане у користування обладнання для надання телекомунікаційних послуг. У випадку бажання Абонента повторно підключити надання послуги – вартість складатиме 500 (п'ятсот) грн., причому діючі на той момент акції та знижки по підключенню – не розповсюджуються;

7.4.3. Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.3. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності);

7.5. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

7.6. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.7.2.1, 7.2.2, 7.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Оператором після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

7.7. Якщо на момент розірвання договірних відносин на ОР Абонента є залишок коштів, то на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, такий залишок виплачується Абоненту протягом 30 (тридцяти) днів з моменту письмового підтвердження Оператором факту розірвання договірних відносин.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

8.1. Сторони дійшли згоди, що Послуги надаються Абоненту та сплачуються Абонентом згідно Тарифу, обраного з переліку, який встановлений Оператором, діючого на момент надання послуг у Місці надання послуг та розміщений на інтернет-сайті Оператора <https://digicom.ua>. Перехід на тарифний план з більшою абонентською платою безкоштовний. При переході на тарифний план з меншою абонентською платою вартість переходу складає 100 гривень.

- 8.2. Абонентська плата стягується з балансу Абонента щодобово протягом розрахункового періоду (30 календарних днів) рівними частинами о 00:00.
- 8.3. З моменту активації тарифного плану при підключенні, абонентська плата стягується щодобово протягом розрахункового періоду, незалежно від факту використання послуги та кількості днів її використання протягом поточного розрахункового періоду, але надання Послуг відбувається тільки при позитивному балансі.
- 8.4. Якщо на перший день розрахункового періоду після списання абонентської плати з особового рахунку Абонента, баланс стає від'ємним, Оператор без додаткового попередження призупиняє надання Послуги/Послуг та не стягує абонентську плату до погашення наявної заборгованості.
- 8.5. Деталізовану інформацію щодо балансу Особового рахунку Абонент отримує в Особистому кабінеті.
- 8.6. Абонентська плата може вноситись як одним щомісячним платежем, так і частинами. Тарифи вказані з розрахунку надання Послуг за 30 (тридцять) календарних днів.
- 8.7. Сторони погодилися, що призупинення надання послуг Абоненту з причин несплати, несвочасної або неповної (відповідно до діючих Тарифів) оплати Абонентом наданих йому Послуг, Додаткових послуг - є попередження Абонента про можливе розірвання Договору.
- 8.8. Оператор відповідно до чинного законодавства може доручати проводити приймання оплати вартості послуг іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, відділенням банків тощо), з якими укладені відповідні договори. Оператор додатково інформує Абонента про перелік та місцезнаходження (адреси) пунктів прийому платежів на офіційному веб-сайті Оператора.
- 8.9. Усі Додаткові послуги виконуються за окремими заявами Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, встановлених Оператором на момент надання таких послуг.
- 8.10. Облік наданих Послуг і контроль за своєчасністю платежів ведеться автоматизовано за допомогою білінг-системи Оператора; Абоненту надається можливість, використовуючи стандартні засоби програмного забезпечення, ознайомитися з поточним станом Особового рахунку, який відображає баланс платежів Абонента і вартості Послуг, наданих Оператором.
- 8.11. Показники Особового рахунку є підставою для здійснення розрахунків між сторонами. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані білінг-системи Оператора матимуть перевагу над іншими даними.
- 8.12. У разі погашення заборгованості (поповнення Особового рахунку) - автоматично відбувається відновлення надання Послуг, незалежно від факту користування Абонентом Послугами.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.
- 9.2. Абонент самостійно забезпечує зберігання своїх ідентифікаційних даних, що унеможливує їх розголошення третім особам і несанкціоноване використання, і несе відповідальність за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.
- 9.3. Оператор не несе жодної відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну чи матеріальну шкоду, пов'язану із використанням або неможливістю користуватися Послугою у випадку, якщо причина ненадання чи неналежного надання послуги сталася не з вини Оператора.

- 9.4. Оператор не несе відповідальності за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з аваріями, плановими та позаплановими роботами, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку телекомунікаційної мережі Оператора або магістральних операторів зв'язку.
- 9.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікації.
- 9.6. Оператор не несе відповідальності за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.
- 9.7. Оператор не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межами зони контролю Оператором.
- 9.8. Оператор не несе відповідальності за зміни у якості та технічних показниках Обладнання у зв'язку з неналежними діями Абонента щодо нього.
- 9.9. У випадку порушення строків повернення Обладнання, передбачених п. 6.2.6, 6.2.7 Договору, Абонент зобов'язаний оплатити Оператору пеню у розмірі 10% від суми повної вартості Обладнання за кожен день такого прострочення.
- 9.10. У разі пошкодження або повного знищення, втрати Обладнання з вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити Оператору штраф у розмірі 100 % від суми повної вартості Обладнання.
- 9.11. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.
- 9.12. Сторони дійшли згоди, щодо вимог про стягнення заборгованості за надані Послуги та неустойки застосовується позовна давність у три роки.
- 9.13. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких витрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.
- 9.14. Оператор не несе відповідальності за якість та обсяг надання Послуг, у разі використання Абонентом неліцензійного програмного забезпечення / обладнання або такого, технічний стан, налаштування чи специфікація якого не дозволяють отримувати Замовнику Послуги у повному обсязі належної якості.
- 9.15. Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.
- 9.16. У випадку якщо Абонент використовує протягом строку дії цього Договору обладнання Оператора для отримання телекомунікаційних послуг від інших Операторів Оператор має право:
1. Нараховувати штраф у розмірі 2500,00 (дві тисячі п'ятсот) гривень за кожен такий випадок.
 2. Скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання.
- 9.17. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично

засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

9.18. У разі якщо дії вказаних у п.9.17. обставин продовжуються більше ніж 60 днів, кожна зі Сторін має право на розірвання даного Договору у односторонньому порядку та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання.

9.19. Оператор не несе відповідальності за часткове, або повне пошкодження кабелю, що знаходиться поза межею відповідальності Оператора, тобто кабель, який виходить з розподільної коробки та йде до Абонента є зоною відповідальності Абонента.

10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

10.1. На телекомунікаційне обладнання, що необхідне для організації доступу до мережі Інтернет (надалі - Обладнання), поширюється гарантія терміном на 6 (шість) місяців з моменту підписання Акту надання послуг, при умові правильної технічної експлуатації у відповідності із технічною документацією на Обладнання.

10.2. Оператор здійснює за свій рахунок ремонт або заміну Обладнання, що стало несправним внаслідок гарантійного випадку в період гарантійного терміну.

10.3. Строк гарантійного зобов'язання припиняється в разі:

- використання приладів, комплектних виробів, не передбачених технічною документацією на Обладнання.
- використання Замовником / третіми особами Обладнання не за призначенням.
- пошкодження, внесення в конструкцію Обладнання змін Замовником / третіми особами.
- пошкодження обладнання внаслідок природного явища (блискавка, град, ожеледиця).
- порушення правил експлуатації Обладнання.

10.4. У разі пошкодження Обладнання по закінченню гарантійного терміну Замовник має можливість звернутись до Оператора з метою здійснення Оператором ремонту / заміни Обладнання за кошти Замовника.

11. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

11.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

11.2.1. Незгоди зі зміною Оператором Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався, або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;

11.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Оператора за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Оператора письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

11.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у будь-якому з наступних випадків:

11.3.1. У разі якщо Абонент протягом 3 (трьох) місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про

розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3 місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене.

11.3.2. У разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку

11.3.3. При припиненні діяльності Оператора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Оператор попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 (три) місяці до дати припинення.

11.3.4. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

11.4. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п. 11.3 цього Договору, Оператор повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Оператора, у Особистому кабінеті Абонента тощо.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА КОНТАКТИ ОПЕРАТОРА

12.1. Приватне підприємство «Цифрові комунікації»

Юридична адреса: 73000, м Херсон, вул. Шенгелія, 13/3, кв. 4

Поштова адреса: 73003 м. Херсон, а/с 110, Головоштамт

Адреса Відділу обслуговування Абонентів: м.Херсон, бульвар Бульвар Мирний, 3

Офіційний сайт: <https://digicom.ua/>

Служба технічної підтримки:

(050) 396-13-25, (050) 396-13-35, (096) 287-97-97

support@digicom.ua

Відділ продажу:

(095) 880-22-28, (067) 553-08-53

marketing@digicom.ua

