

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: ФОП Загребнюк Наталія Анатоліївна	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: м. Херсон, пр. 200р. Херсону, 38, к.7, кв. 81 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: <u>2743114661</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>6510136900</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.20</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	90	95	96
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	15	12,5	12
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0505	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0	0	0

**2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Львівська філія Державного підприємства «Український державний центр радіочастот»		№ 65-2867- ПТ/ХР, 26.10.2017	08:19, 25.10.2017 - 16:57, 25.10.2017

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://digicom.ua>

Керівник \_\_\_\_\_ Загребенюк Н.А. \_\_\_\_\_  
 м.п. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Шаповалов О.С. \_\_\_\_\_  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_ aleks.shapovalov@digicom.net.ua \_\_\_\_\_  
 телефон: \_\_\_\_\_ 0552412348 \_\_\_\_\_  
 факс: \_\_\_\_\_