

## Повідомлення про внесення змін до Публічного договору

про надання послуг проводового доступу до мережі інтернет від 12 лютого 2019 року

### Шановні абоненти!

Керуючись підпунктом 5.1.4. пункту 5.1. Публічного договору про надання послуг проводового доступу до мережі Інтернет (далі за текстом – Договір), розміщеного на цьому офіційному сайті нашої компанії, повідомляємо, що Оператором прийнято рішення про внесення зміни до умов Договору, а саме

1. Викласти абз 5 пункт 1.1. розділу 1 “ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ” в наступній редакції:  
Додаткові послуги - послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку. До додаткових послуг належать, зокрема, такі послуги:
  - заміна, ремонт чи монтаж нового обладнання після спливу гарантійного строку, інші роботи що проводяться за згодою сторін;
  - активацію послуги “Пауза”
  - інші послуги, розміщені на офіційному сайті Оператора
2. Доповнено розділ 2 “ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ” Договору пунктом 2.7. в наступній редакції:
  - 2.1. п.2.7. Додатки до цього Договору є його невід’ємною частиною.
3. Внести зміни до розділу 6 “ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ АБОНЕНТА” Договору:
  - 3.1. Внести зміни до п.п.6.2.1.п.6.2 розділу 6 “Права та обов’язки абонента” Договору, виклавши його в наступній редакції:

“6.2.1. Самостійно слідкувати за балансом свого Особового рахунку, а також систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особистого кабінету Абонента.”

4. Доповнено п. 6.1. розділу 6 “ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ АБОНЕНТА” Договору підпунктом 6.1.6 в наступній редакції:

“6.1.6. Тимчасово призупинити отримання Послуг в порядку та на умовах, передбачених розділом 7 Договору. При цьому:

  - вартість послуги “Пауза” на 30 (тридцять) календарних днів складає – 50 грн.
  - вартість послуги “Пауза” на 90 (дев’яносто) календарних днів складає – 150 грн.
  - вартість послуги “Пауза” на 180 (сто вісімдесят) календарних днів складає – 300 грн.
5. Доповнено п. 6.1. розділу 6 “ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ АБОНЕНТА” Договору підпунктом 6.1.7 в наступній редакції:

“6.1.7. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.
6. Внесені зміни до розділу 5 ‘ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ОПЕРАТОРА” Договору;
  - 6.1. Внесено зміни до п.п.5.1.4. п.5.1. розділу 5 “Права та обов’язки Оператора” Договору в наступній редакції:

“5.1.4. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Оператором та обраних Абонентом Тарифних планів, Оператор не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті оператора та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він незгодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.
7. Видалено п.п. 5.1.8. та 5.1.9. п. 5.1. розділу 5 “Права та обов’язки Оператора” Договору.

Вулиця Вулиця



8. Доповнено Договір розділом 7. “ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРОМ”, який викладено в наступній редакції:
- “7.1. Оператор має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором;
- 7.2. Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:
- 7.2.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
- 7.2.2. При не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
- 7.2.3. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
- 7.2.4. У випадку проведення Оператором Планових робіт;
- 7.2.5. У випадку передачі Абонентом прав та обов’язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
- 7.2.6. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов’язань за п.6.2. цього Договору;
- 7.2.7. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 7.2.8. Призупинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов’язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов’язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).
- 7.2.9. Оператор має право призупинити надання Абоненту на 1 (один) місяць, 3 (три) місяця або 6 (шість) місяців, протягом яких абонентська плата нараховуватися не буде. Тимчасове призупинення надання послуг оплачується за Тарифами, встановленими Оператором. Тимчасове призупинення надання послуг Абонентом можливе за наявності таких умов:
- Абонент через особистий кабінет оформлює послугу “Пауза”;
  - Абонент має необхідну суму на особовому рахунку для активації послуги “Пауза”;
  - Гроші за оплачені та невикористані дні Інтернету поточного місяця будуть повернені Абоненту на особовий рахунок:
- Скористатися додатковою послугою “Пауза” Абонент має право лише один раз протягом календарного року;
- У разі необхідності відновлення доступу до мережі Інтернет, раніше обраного Абонентом періоду, сплачені кошти за активацію послуги “Пауза” не повертаються;
- 7.3. Оператор припиняє надання Абоненту Послуг:
- 7.3.1. У випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;
- 7.3.2. У випадку невиконання Абонентом здійснення платежів за користування послугою строком у 3 (три) календарних місяці. В даному випадку, Оператор припиняє надання послуг, а Абонент зобов’язаний повернути Оператору надане у користування обладнання для надання телекомунікаційних послуг. У випадку бажання Абонента повторно підключити надання послуги – вартість складатиме 500 (п’ятсот) грн., при чому діючі на той момент акції та знижки по підключенню – не розповсюджуються.
- 7.3.3. В інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.
- 7.3.4. Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.3 цього Договору, не звільняє Абонента від обов’язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).
- 7.4. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.
- 7.5. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.7.2.1, 7.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Оператором після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.
9. Розділи 7,8,9,10,11 вважати відповідно розділами 8,9,10,11,12
10. Внесено зміни до назви Розділу 11. Прикінцеві положення. Назву розділу 11 викладено у наступній редакції: Порядок припинення дії Договору, який викладено у наступній редакції:
- “11.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договором та/або чинним законодавством України.

Вулиця Б.І. Біло