

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2018 рік**

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рідка	Респондент:	
0101	Найменування/м.я. _____ Приватне підприємство «Цифрові комунікації»	
	Місцезнаходження/Місце проживання: _____ 73021 м. Херсон вул. Шевченка буд.13, корпус 3, кв.4	
0102	(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пров.лок. площа шосе, № будинку/корпус, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : <b>32391576</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	6510136900
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФФ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рідка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік***	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги доступу до Інтернет	%				
0501	Відсоток заяв про пошкодження передчі даних загального користування, виконання виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65 %	90	91	92
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Час затримки передані даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	14	13	12
0504	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90 %	100	100	100
0505	Відсоток відмов рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0	0	0

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
1001	Підзведена філія Державного підприємства «Український державний центр радіочастот»	2000	№ 65-2893-П/ХР від 04.10.2018 р.	11.56.02.10.2018 р. — 03.11.03.11.2018 р.

\* Тільки для підприємств державного сектору;

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_ <https://dicsom.ua>

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_

**Керівник** \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ) **Закрепенок В.М.** \_\_\_\_\_ (ПІБ)

**М.П.** \_\_\_\_\_

**Виконавець** \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ) **Шостак В.І.** \_\_\_\_\_ (ПІБ)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_ [office@dicsom.ua](mailto:office@dicsom.ua)

телефон: \_\_\_\_\_ (050)5546134

факс: \_\_\_\_\_ (0552)423925

