

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ФОП Загребнюк Наталія Анатоліївна</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>м. Херсон, пр. 200 р. Херсону, 38, к.7, кв.81</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : <u>2743114661</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	<u>6510136900</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<u>61.20</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<u>910</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000			
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	
0500	Послуги доступу до Інтернет	%					
0501	Відсоток заяв про пошкодження передічі даних загального користування, виконання виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65 %	96	95	96	
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0	
0503	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	14	13,2	13	
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90 %	100	100	100	
0505	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0	0	0	

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Південна філія Державного підприємства «Український державний центр радіочастот»		№ 65-2894-П/ХР від 04.10.2018 р.	08.09, 03.10.2018 р. — 16.11, 03.11.2018 р.

- * Тільки для підприємств державного сектору
- ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: https://digo.com.ua

Керівник



Зagrebeniuk N.A.
 (підпис)

Зagrebeniuk N.A.
 (ПІБ)

Виконавець

Зagrebeniuk N.A.
 (підпис) (ПІБ)

адреса електронної пошти: billing@digo.com.ua
 телефон: (067)5598961
 факс: