

Додаток до наказу №21-05/ОД від 21.05.2021 року про  
затвердження змін до публічного договору про надання  
послуг проводового доступу до мережі Інтернет



ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор  
В.М. Загребенюк  
«24» травня 2021 р.

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
про надання проводового доступу  
до мережі Інтернет

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) фізичній особі укласти договір про телекомунікаційні послуги (надання проводового доступу до мережі Інтернет).

Даний договір є публічним, тобто згідно зі ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх споживачів, які мають намір отримувати послуги Оператора щодо проводового доступу до мережі Інтернет.

Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти Абонентом (укладення договору) є підписання Заяви-замовлення, що свідчить про прийняття Абонентом публічної оферти, та оплати Послуг у розмірі абонентної плати.

Договір вважається укладеним з моменту підписання Заяви-замовлення та оплати послуг у розмірі абонентської плати чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчить про згоду дотримуватись умов Договору.

Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування Послугами кожний абонент зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору, текст якого розміщено на сайті <https://digicom.ua> і в місці продажу Послуг за адресою м. Херсон, бульвар Мирний, буд. 3.

Якщо Абонент не згодний з умовами Договору (Публічної оферти), він не має права укласти цей Договір (Публічну оферту), а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором (Публічною офертою). Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

За письмовою вимогою Абонента, до моменту укладення даного договору або в будь-який час після укладення договору, Оператор надає друкований екземпляр даного Договору з підписами та печатками.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1 У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

**Абонент** - споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), що замовляє та отримує Послуги проводового доступу до мережі Інтернет виключно на умовах цього ДОГОВОРУ.

**Абонентська плата** - регулярний фіксований платіж, який встановлюється Оператором для Абонента, за надання на постійній основі доступу до мережі Інтернет, незалежно від факту отримання послуг та сплачується Абонентом кожного календарного дня.

**Первинний платіж** – платіж за організацію технічної можливості надання телекомунікаційних послуг, до якого входять: до 150 метрів кабелю між приміщенням абонента та активним обладнанням Оператора, вартість робіт із прокладання кабелю, вартість підключення, налаштування доступу в мережу на комп'ютері абонента. Розмір первинного платежу визначається у обраному абонентом тарифному плані Оператора. Вартість послуг з прокладання кабелю довжиною понад 150 метрів, а також вартість цього кабелю розраховується Оператором додатково при кожному підключенні, якщо інше не передбачене чинним законодавством України та/або умовами договору, у тому числі тарифного плану.

**Послуга проводового доступу до мережі Інтернет** - забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання Абонента.

**Мережа Оператора (МЕРЕЖА)** - сукупність телекомунікаційних мереж і засобів для забезпечення надання Абонентам Послуги доступу до мережі Інтернет.

**Додаткові послуги** — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку. До додаткових послуг належать, зокрема, такі послуги:

-заміна, ремонт чи монтаж нового обладнання після спливу гарантійного строку, інші роботи що проводяться за згодою сторін;

- активацію послуги "Пауза "

-інші послуги, розміщені на офіційному сайті Оператора

**Особовий рахунок Абонента (ОР)** - персональний рахунок Абонента у білінг-системі Оператора, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому послуг.

**Початок надання послуг** - момент активації Особового рахунку Абонента після підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі.

**Заява-замовлення** (Додаток № 1) - документ, у якому Абонент вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, контактний телефон, паспортні дані, Тарифний план, що ним обирається, Місце надання послуг. Заява-замовлення Абонента, погоджена Оператором, при умові оплати Абонентом вартості підключення, авансом місячної Абонентської плати та, за необхідності, Додаткових послуг вважається згодою Абонента з умовами цього Договору, ознайомлення з ним та є підставою для надання Оператором обраних (-ої) Абонентом Послуг (-и) доступу до мережі Інтернет.

**Підключення** - комплекс робіт з організації Послуг, що виконує Оператор та які оплачує Абонент у розмірі, зазначеному у відповідній Заявці-Замовленні.

**Акт прийому-передачі** (Додаток № 2) - документ, який підписується обома Сторонами для виконання Підключення, в якому вказується перелік, кількість, технічний стан та вартість Обладнання, яке Оператор встановлює та передає, а Замовник приймає в безоплатне користування для можливості надання Послуг.

**Особистий кабінет** - безкоштовна послуга, індивідуально доступна кожному Абоненту на веб-сторінці Оператора (<https://my.digicom.ua/>), що дає змогу слідкувати за станом Особистого рахунку та ін.

**Місце надання послуг** - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги доступу до мережі Інтернет. Місце надання послуг особисто визначається Абонентом у Заяві-замовленні. Оператор вступає у договірні відносини з Абонентом згідно з цим Договором за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати Послуги доступу до мережі Інтернет.

**Тарифи** - перелік Послуг надання доступу до мережі Інтернет (Тарифних планів), які надаються Оператором, обсяги передачі/прийому інформації, швидкість доступу до мережі Інтернет, та їх вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) Оператором в односторонньому порядку, доводяться до відома Абонента шляхом їх оприлюднення на інтернет-сайті Оператора <https://digicom.ua> у розділі "Тарифи".

**Тарифний план** - сукупність технічних і вартісних параметрів Послуги доступу до мережі Інтернет, що визначає вартість Послуги згідно з чинними Тарифами.

**Дата початку надання Послуги** – дата виконання Оператором робіт з організації Послуги та заведення у білінг-системі Особового рахунку на Послугу.

**Розрахунковий період**– період в один календарний місяць, що починається з 00:00:00 годин першого дня календарного місяця та триває до 23:59:59 останнього дня календарного місяця.

**Зона відповідальності Оператора** – закінчується на обладнанні Оператора (розподільча коробка, до якої підключено Абонентів).

**Зона відповідальності Абонента** – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента з точкою підключення до Телекомунікаційної мережі Оператора. Починається від обладнання Оператора (розподільчої коробки, до якої підключено Абонента) та закінчується обладнанням Абонента включно.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Приватне підприємство «Цифрові комунікації», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (рішення НКРЗІ № 422 від 27.10.2006 року) в особі директора Загребенюка Вадима Миколайовича (надалі – Оператор), що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам ( надалі – "Абонент") отримати телекомунікаційні послуги (послуги проведеного доступу до мережі Інтернет), передбачені цим Договором, а Абонент приймає та сплачує Оператору плату за підключення та надання доступу до мережі Інтернет ( надалі – Послуги) за адресою, зазначеною Абонентом у заяві на підключення (що є невід'ємною частиною цього договору), відповідно до обраного тарифу та/або тарифів із числа установлених Оператором на його офіційному сайті.

2.2. Відповідно до цього Договору Абоненту необхідно мати телекомунікаційне обладнання Оператора, що забезпечує можливість отримання Послуг.

2.3. Абонент отримує у безоплатне користування телекомунікаційне обладнання (далі – Обладнання) Оператора, шляхом підписання акта прийому-передачі, який є невід'ємною частиною цього Договору, де вказується його повна специфікація, перелік обладнання, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуги, надається Абонентові в безоплатне користування на строк дії даного Договору.

2.5. Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуги, передається Оператором на строк надання Послуги і підлягає поверненню з моменту припинення надання Послуги.

2.6. Обладнання передається Оператором і приймається Абонентом після оплати вартості підключення, місячної абонентської плати та, за необхідності, Додаткових послуг.

2.7. Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

### 3. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір набирає чинності (для нових Абонентів) з дня оформлення та погодження Оператором Заяви-замовлення, оплати Абонентської плати авансом за перший розрахунковий період надання послуг та оплати вартості підключення.

3.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом двох років. У випадку, якщо жодна з Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про намір розірвати договір за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продовжується) на наступні 2 роки на тих самих умовах. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо терміну дії Договору, які визначаються Додатком (-ами) до даного Договору про умови проведення акцій.

### 4. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за кожним з яких оформляється окрема Заява-замовлення (Додаток № 1) та Особистий рахунок.

4.2. Абонент особисто подає Заяву-замовлення до Пункту прийому абонентів або через уповноваженого представника Оператора. Заява-замовлення, погоджена Оператором, сплачена авансом за один розрахунковий період Абонентська плата та оплата вартості Підключення (згідно тарифів, оприлюднених на офіційному сайті Оператора), оплата Додаткових послуг - є підставою для надання Абоненту Послуг доступу до мережі Інтернет, які він замовив. Роботи з підключення виконуються протягом робочого дня з понеділка по п'ятницю з 9-00 до 18-00 з попереднім узгодженням дати та часу з Абонентом. Відмінний від стандартного час підключення, погоджується Сторонами окремо.

### 5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

#### 5.1. Оператор має право:

5.1.1. Не пізніше першого числа кожного розрахункового періоду знімати з балансу Особового рахунку Абонента абонентську плату згідно обраного тарифного плану.

5.1.2. У разі несвоечасного отримання коштів за замовлені Абонентом послуги призупинити надання послуг, та вимагати повної сплати замовлених Абонентом послуг та погашення заборгованості, якщо така виникла.

5.1.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.

5.1.4. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Оператором та обраних Абонентом Тарифних планів, Оператор не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті оператора та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації, електронною поштою або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він незгодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

5.1.5. У разі порушення Абонентом умов даного Договору та/або законодавства України, а також для виконання регламентних та ремонтних робіт обладнання, що використовується для надання послуг за цим Договором, Оператор може в односторонньому порядку призупинити/припинити надання Послуги Абоненту без попереднього повідомлення Абонента.

5.1.6. Проводити планові та позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації.

5.1.7. Вилучити/витребувати надане в користування Абоненту телекомунікаційне обладнання в разі припинення/розірвання Договору.

#### 5.2. Оператор зобов'язаний:

5.2.1. Надавати Абоненту Послуги, зазначені в п.2.1 Договору.

5.2.2. Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення Абонента до Мережі, надання Послуги доступу до мережі Інтернет та інших послуг згідно із діючими положеннями та нормативними документами.

5.2.3. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування Мережі.

5.2.4. Забезпечувати якість Послуг доступу до мережі Інтернет відповідно до вимог, встановлених нормативними документами.

5.2.5. Інформувати Абонента про Послуги доступу до мережі Інтернет та умови їх надання, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора та в Особистому кабінеті Абонента.

5.2.6. Вести Статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором), а також інформувати Абонента про зміни умов Договору, в порядку, що визначений п. 5.1.4 даного Договору.

5.2.7. Надавати Абоненту можливість стежити за станом взаємних розрахунків на веб-сторінці статистики <https://my.digicom.ua/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в Мережі.

5.2.8. Зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Абонентом, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.2.9. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення.

5.2.10. Ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання, що надається в користування протягом дії цього Договору.

5.2.11. За власні кошти та власними силами, усувати пошкодження магістрального кабелю, в тому числі до розподільчої коробки Абонентів.

## 6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

### 6.1. Абонент має право:

6.1.1. Вимагати від Оператора надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

6.1.2. У будь-який момент перевірити статистику Послуг на веб-сторінці статистики <https://my.digicom.ua/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в Мережі.

6.1.3. За наявності технічної можливості змінювати свій Тарифний план на користування Послугами у межах, доступних Абоненту у Місці надання послуг та відповідних технологій підключення Абонента.

6.1.4. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент має право припинити отримання послуг (розірвати договір), письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті та/або у куточку споживача Абонентського відділу Оператора продовжує користуватись послугами, вважається, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями.

6.1.5. Розірвати даний Договір у випадку відмови та/або незгоди із запропонованими Оператором змінами в переліку Послуг, письмово повідомивши про це Оператора за 14 днів календарних днів до дати розірвання договору (припинення надання послуг). У даному випадку Договір вважатиметься розірваним з моменту підписання сторонами відповідної угоди про розірвання договору.

6.1.6. Тимчасово призупинити отримання Послуг в порядку та на умовах, передбачених розділом 7 Договору. При цьому:

- вартість послуги «Пауза» на 30 (тридцять) календарних днів складає – 50 грн.

- вартість послуги «Пауза» на 90 (дев'яносто) календарних днів складає – 150 грн.

- вартість послуги «Пауза» на 180 (сто вісімдесят) календарних днів складає – 300 грн.

6.1.7. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

### 6.2. Абонент зобов'язаний:

6.2.1. Самостійно слідкувати за балансом свого Особового рахунку, а також систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

6.2.2. Щомісячно, протягом строку дії даного Договору, оплачувати надані Оператором послуги.

6.2.3. Протягом всього строку дії цього договору безоплатно використовувати телекомунікаційне обладнання Оператора.

6.2.4. Зберігати Обладнання у справності, не допускати дій, які можуть призвести до його пошкодження (псування) або знищення, усунути можливість доступу до нього третіх осіб.

6.2.5. Нести відповідальність за цілісний належний стан та втрату Обладнання з моменту підписання Акта приймання – передачі телекомунікаційного обладнання, включаючи відшкодування його вартості в разі знищення, втрати або ушкодження Обладнання.

6.2.6. Після закінчення строку дії договору Абонент зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів повернути Обладнання, що орендується, за Актом прийому-передачі телекомунікаційного обладнання. Повернення Обладнання, що орендується, здійснюється в офісі Оператора.

6.2.7. У випадку дострокового розірвання/відмови від Договору з ініціативи Абонента, останній зобов'язаний терміново, протягом одного робочого дня, повернути орендоване Обладнання в офіс Оператора.

6.2.8. Обладнання, що орендується, повинно бути передано Оператору у справному стані з урахуванням нормального фізичного зносу, пов'язаного із цільовим використанням Обладнання, що орендується.

- 6.2.9. Перевіряти наявність повідомлень від Оператора на Веб-адресах, зазначених у Договорі.
- 6.2.10. У разі пошкодження кабелю, що виходить з розподільної коробки Оператора, та йде на територію Абонента, що є зоною відповідальності Абонента, усувається за рахунок Абонента.
- 6.2.11. Надавати Оператору, в разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України.
- 6.2.12. Надати працівникам Оператора, або уповноваженим Оператором третім особам, доступ для виконання робіт, пов'язаних з обстеженням та налаштуванням кінцевого обладнання Абонента, що проводяться для перевірки якості надання послуг та надавати вільний доступ до приміщень загального користування (внутрішньо будинкових кабельних каналів, споруд, технічних поверхів, горищ та інших приміщень) з метою розміщення телекомунікаційного обладнання та проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.
- 6.2.13. Письмово повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших реквізитів, які були вказані Абонентом у Заяві-Замовленні про приєднання до Договору або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин.
- 6.2.14. Прийняти надані представником Оператора Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі та необхідного для цього Обладнання шляхом підписання Заяви-замовлення та Акту прийому-передачі обладнання.
- 6.2.15. Не допускати використання Послуги для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та законодавства України, здійснення дій або бездіяльності, що загрожує безпеці та справній роботі Мережі Оператора.
- 6.2.16. Абонент зобов'язується не надавати послуги з доступу до мережі Інтернет третім особам, не встановлювати обладнання та / або програмне забезпечення, що дозволяє підключати додаткових абонентів (третіх осіб) або надавати їм послуги з передавання даних.

## **7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРОМ**

- 7.1 Оператор має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором;
- 7.2 Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:
- 7.2.1 При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
- 7.2.2 При непоповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
- 7.2.3 У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
- 7.2.4 У випадку проведення Оператором Планових робіт;
- 7.2.5 У випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
- 7.2.6 У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п.б.2. цього Договору;
- 7.2.7 В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України
- 7.2.8 Призупинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).
- 7.2.9 Оператор має право призупинити надання Абоненту на 1 (один) місяць, 3 (три) місяця або 6 (шість) місяців, протягом яких абонентська плата нараховуватися не буде. Тимчасове призупинення надання послуг оплачується за Тарифами, встановленими Оператором. Тимчасове призупинення надання послуг Абонентом можливе за наявності таких умов:
- Абонент через особистий кабінет оформлює послугу "Пауза";
  - Абонент має необхідну суму на особовому рахунку для активації послуги "Пауза";
  - Гроші за оплачені та невикористані дні Інтернету поточного місяця будуть повернені Абоненту на особовий рахунок:
  - Скористатися додатковою послугою "Пауза" Абонент має право лише один раз протягом календарного року;
  - У разі необхідності відновлення доступу до мережі Інтернет, раніше обраного Абонентом періоду, сплачені кошти за активацію послуги "Пауза" не повертаються;
- 7.3 Оператор припиняє надання Абоненту Послуг:
- 7.3.1 У випадку надсилання Абонентом за 14 днів календарних днів до дати припинення настання послуг на адресу Оператора письмової відмови від отримання Послуг;
- 7.3.2 У випадку невиконання Абонентом здійснення платежів за користування послугою строком у 3 (три) календарних місяці. В даному випадку, Оператор припиняє надання послуг, а Абонент зобов'язаний повернути Оператору надане у користування обладнання для надання телекомунікаційних послуг. При повторному підключенні Абонента, з яким договір розірваний з підстав несплати вартості наданих послуг, вартість підключення складатиме 500 (п'ятсот) грн., при чому діючі на момент підключення акції та знижки в даному випадку на Абонента не розповсюджуються.

7.3.3 Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.3 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити заборгованість за Договором (за її наявності).

7.4 Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

7.5 У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.7.2.1, 7.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Оператором після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

## 8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

8.1. Сторони дійшли згоди, що Послуги надаються Абоненту та сплачуються Абонентом згідно Тарифу, обраного з переліку, який встановлений Оператором, діючим на момент надання послуг у Місці надання послуг та розміщений на інтернет-сайті Оператора <https://digicom.ua> у розділі "Тарифи". Перехід на тарифний план з більшою абонентською платою безкоштовний. При переході на тарифний план з меншою абонентською платою вартість переходу складає 100 гривень.

8.2. Розрахунок за надані послуги здійснюється Абонентом на підставі діючих тарифів Оператора. Абонентська плата нараховується Оператором щомісячно протягом строку дії даного Договору. Абонентська плата не нараховується, якщо Абонент письмово попередив Оператора про бажання припинення отримання послуг та (або) припинення дії договору, в порядку що визначений п. 3.2 та 7.3.1 даного Договору. Оплата здійснюється Абонентом щомісячно, протягом строку дії Договору, згідно обраного тарифного плану.

8.3. З моменту початку нарахування абонентської плати у перший день активації тарифного плану, вона в подальшому буде нараховуватися щомісяця першого числа кожного розрахункового періоду, протягом строку дії Договору.

8.4. Деталізовану інформацію щодо балансу Особового рахунку (у тому числі розмір наявної заборгованості по абонентській платі попередніх періодів) Абонент отримує в Особистому кабінеті.

8.5. Новий місяць, а разом з ним і розрахунковий період, починається завжди першого числа календарного місяця.

8.6. Якщо дата підключення Абонента до мережі Оператора припадає не на перше число розрахункового періоду, Абонент має право сплатити першу абонентську плату до першого числа календарного місяця, що слідує за розрахунковим періодом, коли було здійснено підключення Абонента до мережі Оператора. При цьому Оператор здійснює перерахунок та нараховує абонентську плату пропорційно кількості днів користування Послугою у розрахунковому періоді, в якому було здійснено підключення Абонента.

8.7. Абонентська плата може сплачуватися як одним щомісячним платежем, так і частинами. Сторони дійшли згоди, що у випадку, якщо Абонент сплачує протягом розрахункового періоду абонентську плату частинами, сума всіх платежів за розрахунковий період на момент списання має становити розмір, не менше ніж розмір щомісячної абонентської плати. Тарифи вказані із розрахунку надання Послуг на розрахунковий період.

8.8. Сторони дійшли згоди, що станом на перше число кожного місяця розрахункового періоду на особовому рахунку/рахунках Абонента має знаходитися грошова сума, що не може бути меншою ніж місячний розмір абонентської плати згідно обраного тарифу.

8.9. Якщо першого числа розрахункового періоду, під час списання абонентської плати з балансу особового рахунку Абонента баланс стає від'ємним, Оператор має право без додаткового попередження тимчасово обмежити та/або призупинити надання Послуги/Послуг до погашення наявної заборгованості.

8.10. Якщо Абонент у місячний термін після виникнення заборгованості не погасив її, Оператор має право: - в односторонньому порядку розірвати з Абонентом Договір; - нараховувати пеню у розмірі подвійної ставки НБУ від суми простроченого щомісячного платежу за кожен день прострочення грошового зобов'язання - стягнути заборгованість в судовому порядку.

8.11. Сторони погодились, що призупинення надання послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної (відповідно до діючих Тарифів) оплати Абонентом наданих йому Послуг, Додаткових послуг - є попередження Абонента про можливе розірвання Договору.

8.12. Оператор відповідно до чинного законодавства може доручати проводити приймання оплати вартості послуг іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, відділенням банків тощо), з якими укладені відповідні договори. Оператор додатково інформує Абонента про перелік та місцезнаходження (адреси) пунктів прийому платежів на офіційному веб-сайті Оператора у розділі "Оплата".

8.13. Усі Додаткові послуги виконуються за окремими заявами Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, встановлених Оператором на момент надання таких послуг.

8.14. Облік наданих Послуг і контроль за своєчасністю платежів ведеться автоматизовано за допомогою білінг-системи Оператора; Абоненту надається можливість, використовуючи стандартні засоби програмного забезпечення, ознайомитися з поточним станом Особового рахунку, який відображає баланс платежів Абонента і вартості Послуг, наданих Оператором.

8.15. Показники Особового рахунку є підставою для здійснення розрахунків між сторонами. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані білінг-системи Оператора матимуть перевагу над іншими даними.

8.16. У разі погашення заборгованості (поповнення Особового рахунку) відновлення надання Послуг відбувається автоматично, якщо Абонент письмово не попередить про розірвання договору (припинення надання послуг), в порядку що визначений п. 3.2 та 7.3.1 даного Договору.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

9.2. Абонент самостійно забезпечує зберігання своїх ідентифікаційних даних, що унеможлиблює їх розголошення третім особам і несанкціоноване використання, і несе відповідальність за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.

9.3. Оператор не несе відповідальність за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну чи матеріальну шкоду, пов'язану із використанням або неможливістю користуватися Послугою у випадку, якщо причина ненадання чи неналежного надання послуги сталася не з вини Оператора.

9.4. Оператор не несе відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з аваріями, плановими та позаплановими роботами, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку телекомунікаційної мережі Оператора або магістральних операторів зв'язку.

9.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікації.

9.6. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

9.7. Оператор не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Оператором.

9.8. Оператор не несе відповідальності за зміни у якості та технічних показниках Обладнання у зв'язку з неналежними діями Абонента щодо нього.

9.9. У випадку невиконання або несвочасного виконання грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги (з обраного Тарифу) понад встановлений термін, Оператор має право вживати до Абонента заходи, передбачені пунктом 8.11 Договору.

9.10. У разі пошкодження або повного знищення, втрати Обладнання з вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити Оператору суму повної вартості Обладнання, що вказана в акті приймання-передачі телекомунікаційного обладнання

9.11. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.

9.12. Сторони дійшли згоди, щодо вимог про стягнення заборгованості за надані Послуги, неустойки та штрафів, що передбачені даним Договором, застосовується позовна давність у три роки.

9.13. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких витрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.

9.14. Оператор не несе відповідальності за якість та обсяг надання Послуг, у разі використання Абонентом неліцензійного програмного забезпечення / обладнання або такого, технічний стан, налаштування чи специфікація якого не дозволяють отримувати Замовнику Послуги у повному обсязі належної якості.

9.15. Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

9.16. У випадку якщо Абонент використовує протягом строку дії цього Договору обладнання Оператора з порушенням умов даного Договору та (або) для отримання телекомунікаційних послуг від інших Операторів, Оператор має право: скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання.

9.17. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

9.18. У разі якщо дії вказаних у п.9.18. обставин продовжуються більше ніж 60 днів, кожна зі Сторін має право на розірвання даного Договору у односторонньому порядку та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання.

9.19. Оператор не несе відповідальності за часткове, або повне пошкодження кабелю, що знаходиться поза межею відповідальності Оператора, тобто кабель, який виходить з розподільної коробки та йде до Абонента є зоною відповідальності Абонента.

## 10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

10.1. На телекомунікаційне обладнання, що необхідне для організації доступу до мережі Інтернет (надалі - Обладнання), поширюється гарантія терміном на 6 (шість) місяців з моменту підписання Акту надання послуг, при умові правильної технічної експлуатації у відповідності із технічною документацією на Обладнання.

10.2. Оператор здійснює за свій рахунок ремонт або заміну Обладнання, що стало несправним внаслідок гарантійного випадку в період гарантійного терміну.

10.3. Строк гарантійного зобов'язання припиняється в разі:

- використання приладів, комплектних виробів, не передбачених технічною документацією на Обладнання.
- використання Замовником / третіми особами Обладнання не за призначенням.
- пошкодження, внесення в конструкцію Обладнання змін Замовником / третіми особами.
- пошкодження обладнання внаслідок природного явища (блискавка, град, ожеледиця).
- порушення правил експлуатації Обладнання.

10.4. У разі пошкодження Обладнання по закінченню гарантійного терміну Абонент має можливість звернутись до Оператора з метою здійснення Оператором ремонту / заміни Обладнання за кошти Абонента.

## 11. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договором та/або чинним законодавством України.

11.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

11.2.1. Незгоди зі зміною Оператором Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;

11.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Оператора. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Оператора письмово, в порядку що визначений п. 3.2 та 7.3.1 даного Договору. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

11.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора в наступних випадках:

11.3.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3 місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене.

11.3.2. У разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку

11.3.3. При припиненні діяльності Оператора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Оператор попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 місяці до дати припинення.

11.3.4. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

11.4. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п. 11.3 цього Договору, Оператор повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Оператора, у Особистому кабінеті Абонента тощо.

## 12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА КОНТАКТИ ОПЕРАТОРА

12.1. Приватне підприємство "Цифрові комунікації"

Юридична адреса: 73000, м Херсон, вул. Шенгелія, 13/3, кв. 4  
Поштова адреса: 73003 г. Херсон, а/с 112, Головоштамт  
Адреса Відділу обслуговування Абонентів: м.Херсон, вул. Бульвар Мирний, 3  
Офіційний сайт: <https://digi.com.ua/>  
Цілодобова служба технічної підтримки:  
(050) 396-13-25, (050) 396-13-35, (096) 287-97-97, (0552) 41-23-48  
support@digi.com.ua  
Відділ продажу: 8:00 - 18:00 Пн-Пт  
0-800-21-1335 (безкоштовно)  
(095) 880-22-28, (067) 553-08-53  
marketing@digi.com.ua





ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Директор  
В.М. Загребенюк  
24 травня 2021 р.

Додаток №2 до Публічного договору про надання послуг провідного доступу до мережі Інтернет

**Акт прийому-передачі обладнання**

м. Херсон

\_\_\_\_\_ 2021р.

1. Приватне Підприємство «Цифрові комунікації» (надалі - Оператор),

передає

приймає

а \_\_\_\_\_ (надалі - Абонент)

приймає

передає

наступне телекомунікаційне обладнання:

Обладнання	Марка/Модель	Серійний номер/MAC-адреса	Кіл-ть	Стан	Вартість, грн

Примітки щодо обладнання: \_\_\_\_\_

2. Обладнання встановлено та передано Абоненту за адресою:

\_\_\_\_\_

3. Абонент підтверджує комплектність та справність обладнання, яке прийняв від Оператора.

4. Відповідальність за справність обладнання та використання його за призначенням, з моменту підписання цього Акту покладається на Абонента.

5. Обладнання передається Оператором у безоплатне користування Абоненту на строк надання Послуги і підлягає поверненню з моменту припинення надання Послуги.

**Представник ПП «Цифрові комунікації»:**

\_\_\_\_\_ ППБ

Абонент:

\_\_\_\_\_ Підпис

\_\_\_\_\_ ППБ

\_\_\_\_\_ Підпис